

ano, foi a primeira empresa de torrefacção a ter o seu sistema de gestão de qualidade certificado pelo Instituto Português de Qualidade, de acordo com o sistema de normas NP EN 2902 / ISO 9002. E desde 2000 que vários 'blends' Delta têm a sua qualidade certificada. A empresa do grupo Nabeiro é, ainda, pioneira no âmbito da responsabilidade social, sendo a primeira portuguesa a ter esta área certificada segundo a norma SA 8000:2001.

Em 2003, a empresa certificou dois dos seus processos, o Sistema de Saúde e Segurança no Trabalho, segundo o referencial

empresa, concedida pela APCER, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2000. No início de 2006, a empresa obteve a certificação das primeiras quatro carreiras, através do cumprimento da norma de referência NP EN 13816:2003 e das especificações Técnicas da CERTIF. Em Maio de 2007, obteve a certificação de mais dezoito, tendo um total de 22 carreiras certificadas. Encontra-se ainda a decorrer o processo para a mais dezoito carreiras de autocarros, cujos trabalhos decorrerão até ao final de 2007.

A Lusiaves a tem "implementado e certificado o seu Sistema

### **Valorizar boas práticas e corrigir as falhas**

Para a NovaDelta, ser certificada tem vantagens multidimensionais. Segundo Miguel Ribeirinho, administrador da empresa, a certificação "é importante para os colaboradores internos sentirem que estão numa empresa reconhecida por uma entidade externa. É bom para os clientes, porque sentem segurança na economia do país e numa determinada empresa. É bom para a administração e para os gestores porque permite o desenho e a simplificação dos processos, bem como aumentos de produtividade." Realça, ainda, a importância "do *benchmarking* [decorrente das certificações], o observar boas práticas e repensar as existentes, dá, muitas vezes, origem a fusões muito interessantes no valor das próprias práticas." <<

**"MELHORAR RESULTADOS, AUMENTAR A PRODUTIVIDADE E INTEGRAR A QUALIDADE NA CULTURA DA EMPRESA"**